



Утверждено

Приказом директора

КГАУК «Красноярский театр кукол»

Т. В. Попова Т. В. Попова

№ 5-од.от «23» января 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления льгот и скидок отдельным категориям граждан и группам лиц при посещении Краевого государственного автономного учреждения культуры «Красноярский театр кукол»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот и скидок отдельным категориям граждан и группам лиц при посещении Краевого государственного автономного учреждения культуры «Красноярский театр кукол» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом № 193-ФЗ от 18.07.2019 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», а также в соответствии с Указом Губернатора Красноярского края № 191-уг от 07.08.2015 «Об утверждении порядка установления льгот краевыми государственными организациями культуры на посещение платных мероприятий», в целях расширения доступности искусства театра кукол для большего числа категорий населения Красноярского края, а также в целях оказания социальной поддержки некоторым категориям населения.

1.2. Положение регламентирует льготное посещение КГАУК «Красноярский театр кукол» (далее – Театр) отдельными категориями граждан.

1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия по цене, сниженной к установленной цене театральных билетов на мероприятие.

1.4. Информацию о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий можно получить у билетного кассира, а также на официальном сайте Театра.

2. Условия предоставления льгот

2.1. Право на льготы при посещении театра имеют следующие категории зрителей:

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Размер скидки
- воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Заявка юридического лица с указанием документа, подтверждающего право на льготу	50%
- инвалиды	Свидетельство о рождении, паспорт, справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности	50%
- студенты	Студенческий билет	50%
- дети из многодетных семей (до 18 лет) и их родители на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Справка или иной документ, подтверждающие статус многодетной семьи, а также свидетельство о рождении детей	50%
- дети дошкольного возраста	Свидетельство о рождении	4%

- учащиеся	Свидетельство о рождении, с 14 лет – паспорт	4%
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации, выдаваемое в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.02.2003 г. № 91 «Об удостоверении личности военнослужащего РФ»	10%

2.2. Льготы предоставляются как индивидуально, так и по коллективным заявкам организаций, обеспечивающих поддержку социально незащищенных групп граждан. Заявка оформляется на официальном бланке за подписью руководителя организации с указанием юридических и финансовых реквизитов, ответственного лица, количества билетов и месяца, на спектакли в котором запрашиваются билеты. Ответственное должностное лицо театра распределяет билеты по количеству и качеству в зависимости от общего количества поступивших на рассмотрение заявок на соответствующий месяц. В зависимости от количества поступивших запросов, заявка может быть удовлетворена полностью, частично, отклонена или перенесена на другой месяц.

2.3. В случае обращения юридического лица с просьбой о выделении льготных билетов для категории лиц, указанных в настоящем Приложении, посещение спектакля по сниженной к установленной цене, при наличии свободных мест, определяется приказом директора Театра в индивидуальном порядке по каждому из обращений и оформляется отдельным приказом в отношении каждого из юридических лиц. При этом льготная стоимость выделенных билетов может отличаться от установленной в настоящем Положении.

2.4. Льготы распространяются исключительно на спектакли текущего репертуара Театра и не распространяются на:

- мероприятия, проводимые на стационаре театра сторонними организациями и физическими лицами по договорам;
- премьерные спектакли.

2.5. Основанием для предоставления льгот на посещение платного мероприятия является предъявление оригинала документов, указанных в п. 2.1. настоящего Положения.

Льготы, предусмотренные настоящим Положением, не суммируются. При наличии нескольких оснований для установления льгот они устанавливаются по одному из оснований по выбору лиц, указанных в п. 2.1. настоящего Положения.

2.6. В целях повышения зрительского спроса на спектакли, активизации интереса к театральным постановкам и оптимизации политики продаж по приказу директора могут устанавливаться различные скидки.

2.6.1. Со скидкой 10-20% на театральные билеты для зрителей в будние дни для групп от 15 человек.

2.6.2. Со скидкой 10-20% на театральные билеты для зрителей в выходные и праздничные дни для групп от 15 человек.

2.6.3. Со скидкой до 100% от стоимости билета могут предоставляться билеты для следующих категорий посетителей Театра:

- для работников Театра и их семей;
- для партнеров Театра.

Стоимость билетов для указанных категорий устанавливается приказом директора об установлении цен на театральные билеты на текущий театральный сезон.

2.6.4. Билеты стоимостью 1 рубль могут предоставляться для следующих категорий посетителей Театра:

- для участников фестивалей, лабораторий, конференций;
- для зрителей, посещающих мастер-классы и выставки, в рамках гастролей.

Стоимость билетов для указанных категорий оформляется отдельным приказом директора Театра.

Заведующий билетным столом оформляет отчет о количестве билетов, реализованных со скидкой за отчетный период (месяц) согласно приложению 1 к настоящему Положению.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. В целях реализации права на льготное посещение мероприятий, указанных в п. 2.4. настоящего Положения, Театром реализуются билеты по сниженной цене.

3.2. Физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру документ, дающий право на льготу в соответствии с настоящим Положением.

3.3. Билетный кассир фиксирует предъявленный документ и льготный билет в программном продукте по продаже театральных билетов (приложении № 1 к настоящему Положению).

3.4. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефонам (391) 211-31-29, (391) 211-46-47 или лично в кассе театра.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Юридическое лицо вправе обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов для категории лиц, указанных в п. 2.1. Положения.

4.2. Обращение составляется в свободной форме на бланке организации в письменном виде, с указанием количества льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего право), дату предполагаемого посещения и наименование спектакля.

4.3. Обращение на имя директора Театра отправляется на электронную почту zrit_teatr_kukol@inbox.ru, регистрируется уполномоченным лицом по приёму входящей корреспонденции Театра, не позднее пяти календарных дней до указанного в обращении спектакля.

4.4. В течение 3-х рабочих дней администраторы Театра устно (в телефонном режиме) информируют заявителя о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в обращении.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль текущего репертуара театра, либо предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

4.7. В случае изменения намерений со стороны юридического лица, представитель юридического лица обязан предупредить об этом администраторов Театра лично или по телефону не менее, чем за 3 рабочих дня до начала мероприятия.

4.8. Льготная стоимость билета устанавливается приказом директора Театра по обращению каждого из обратившихся юридических лиц в индивидуальном порядке и может отличаться от установленной в п. 2.1. Положения.

5. Ответственность

5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетности и документации отвечает заместитель директора по работе со зрителем.

