

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры

Красноярского края

А.В. Зиннов


«26» января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Краевое государственное автономное учреждение культуры «Красноярский театр кукол»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостаточная информированность населения о деятельности учреждения	Запуск новой улучшенной версии сайта театра, что позволит следить более удобной и доступной его мобильную версию	с января 2023 года	Костенко А.А., заместитель директора по основной деятельности		
	Размещение информации о мероприятиях на официальном сайте, страницах социальных сетей в группах Афиша Красноярска, интернет-портал «1-LINE», Культура24 и др.	в течение года согласно плану работы учреждения	Говоруха Е.В., ведущий специалист по маркетингу		
	В учреждении разработан и утвержден план по развитию социальных сетей и сайта театра на 85-й творческий сезон, в котором запланированы мероприятия, направленные на повышение посещаемости сайта и продвижение аккаунтов в соцсетях, а также предусмотрены дополнительные мероприятия в офлайн-формате. Продолжение коммуникаций с аудиторией через интернет, социальные сети: https://vk.com/teatrkukol24 https://t.me/teatrkukol_24 https://www.youtube.com/channel/UCQd2IroIeBC_MSZTV825qedA и другие (создание формы обратной связи на официальном	в течение года согласно плану по развитию социальных сетей и сайта театра на 85-й творческий сезон	Бабурченко Д.А., специалист по связям с общественностью		

		сайт, публикация регулярных постов о подписке на рассылку о мероприятиях, проведение розыгрышей и др.)		2. Комфортность условий предоставления услуг	
Наличие неудовлетворенности комфортом условий в организации:		Капитальный ремонт помещения театра был осуществлен в 2009 году. Реконструкция помещения театра не представляется возможной, поскольку он находится в приспособленном помещении в многоквартирном доме, расположенном в историческом центре г. Красноярска. В настоящее время театру передано здание по адресу пр. Мира, д.71 и ведется подготовка проектно-технической документации В большом и малом зрительном зале имеются кондиционеры, они используются регулярно перед спектаклем, в антракте и после его окончания.	Не планируется	Лобанов В.В., начальник хозяйственного цеха	
Отсутствие удобных туалетных комнат, просторной сцены и слишком маленькая площадь театра (требования зрителей реконструировать здание и сцену).		Здание театра оснащено съемными пандусами, ширина дверных проёмов позволяет проехать инвалидной коляске. Кресла последних 2 рядов зрительного зала легко демонтируются для установки кресел-колясок	В течение года		
Отсутствие системы кондиционирования в помещениях					
Отсутствие доступа инвалидов-колясочников					
Отсутствие контроля электронных билетов, сохраненных в смартфонах по QR-коду		Данная услуга оказывается регулярно с момента приобретения терминала сбора данных (20.09.2021) для считывания QR-кодов и при посещении театра не требуется бумажная распечатка билетов	В течение года	Ямпольская Д.А., и.о. заместителя директора по работе со зрителем	

Директор



Т.В. Попова

Испл. Костенко А.А.
т.200-29-77